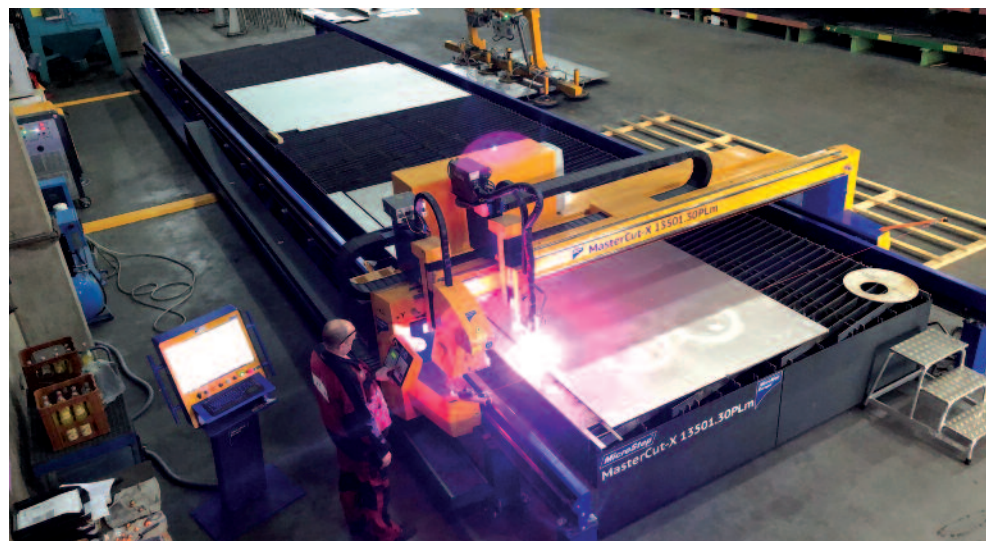
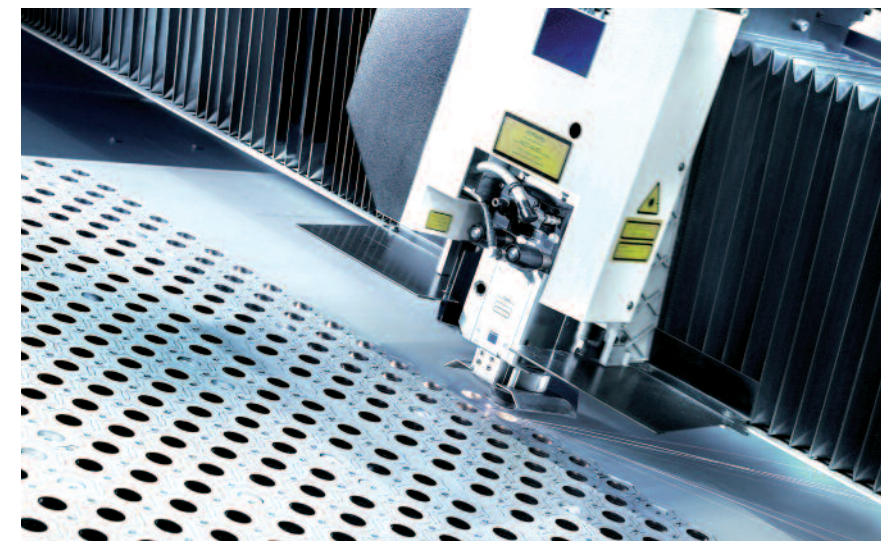




Grupą Hempel Special Metals kieruje zespół doświadczonych menedżerów (Miroslaw Chromik drugi od lewej).



Świadczenie usług serwisowych to podstawa strategii rozwoju grupy. W imponujący park maszynowy wyposażony jest m.in. zakład Hempel Special Metals w Oberhausen (Niemcy).



Centrum serwisowe w Sosnowcu dysponuje laserem CO<sub>2</sub> firmy Trumpf.

## Solidny partner w dostawach stali specjalnych i stopów

Jaka jest tajemnica sukcesu firmy Hempel Special Metals? – Działamy w różnych miejscach na świecie, a udaje się nam tworzyć jedną, zwartą całość.

Wspólnie z klientami znajdujemy najlepsze i najbardziej ekonomiczne rozwiązania – wyjaśnia **Miroslaw Chromik**, prezes polskiego oddziału grupy.

**O**ferta Hempel Special Metals to przede wszystkim wysokostopowe stale nierdzewne oraz stopy niklu i tytanu. Firma dostarcza podstawowe wyroby hutnicze w postaci blach, taśm, prętów i rur. Jest ona jednak czymś więcej niż tylko dystrybutorem – to centrum serwisowe oferujące usługi w zakresie cięcia, gięcia i obróbki skrawaniem. Założeniem firmy jest zaoferowanie wszystkiego z jednego źródła, od materiału wyjściowego do gotowego komponentu.

Klienci, doceniając fachową wiedzę zespołu sprzedaży, często angażują firmę Hempel Special Metals w swoje projekty już na ich wczesnym etapie, począwszy od odpowiedniego doboru materiałów, jak i technologii czy obróbki. I nie ma znaczenia, czy chodzi o przemysł chemiczny, energetyczny, ochronę środowiska, lotnictwo czy technikę medyczną – nasi pracownicy wspólnie z inżynierami klienta znajdują odpowiednie rozwiązanie.

W przypadkach, gdy projekt jest nowatorski lub wymaga specyficznych rozwiązań, Hempel Special Metals angażuje w niego swojego doświadczonego konsultanta w zakresie inżynierii materiałowej. Potrzeby klienta, wymagane właściwości materiału, warunki procesu, środowisko, zastosowania i wymagania – wszystko jest szczegółowo

rozpatrywane. – Wspólnie poszukujemy odpowiedniego i ekonomicznego rozwiązania dla klienta oraz opracowujemy specyfikację materiałową – mówi Miroslaw Chromik.

### Ponad wiek na rynku

Firma Hempel Special Metals, mająca ponad 100-letnią tradycję, ma swoją siedzibę w Szwajcarii i posiada pięć oddziałów z centrami serwisowymi w Europie i Azji, a także biuro sprzedaży w Szanghaju. Dla firmy pracuje ponad 90 osób na całym świecie.

– Jesteśmy dumni z naszej niezależności i tradycji – podkreśla Miroslaw Chromik. – Utrzymujemy silne partnerstwo z naszymi dostawcami na całym świecie i pracujemy w zespole, który doskonale rozumie, jak



*Utrzymujemy silne partnerstwo z naszymi dostawcami na całym świecie i pracujemy w zespole, który doskonale rozumie, jak połączyć różne kompetencje w całościowe rozwiązania*  
**Miroslaw Chromik.**

połączyć różne kompetencje w całościowe rozwiązania. Dzięki temu stajemy się integralną częścią łańcucha dostaw dla naszych klientów z branży procesowej, lotniczej, naftowej, gazowej czy producentów zegarków.

Misją firmy Hempel Special Metals jest być przewidywalnym i niezawodnym partnerem zarówno dla klientów, jak i dostawców. – Naszym celem jest przekonywanie poprzez działanie – wyjaśnia Miroslaw Chromik.

W firmie Hempel Special Metals nie dyskutuje się o problemach, lecz szuka się i znajduje rozwiązania, zawsze zgodnie z zasadami etyki. Odbyna się to we wszystkich oddziałach w ramach portfolio usług całej grupy, ponieważ firma postrzega siebie jako jedną całość.

Począwszy od pracowników magazynowych, a skończywszy na kierownictwie, dużą wagę przywiązuje się do zrozumienia strategii i kultury firmy, a wszyscy pracownicy żyją zgodnie z tym jednolitym wizerunkiem. – I to jest nasza siła: reprezentujemy silną grupę – podkreśla Miroslaw Chromik.

Każdy z pięciu oddziałów to de facto centrum serwisowe wyspecjalizowane w obsłudze różnych branż i oferowaniu wybranych usług, tak aby móc zaoferować klientom kompleksową obsługę i szeroki asortyment produktów. Czy to w Dübendorfie w Szwajcarii, Oberhausen w Niemczech, Sosnowcu w Polsce, Dewsbury w Wielkiej Brytanii czy w Hongkongu – serwis i dostępność materiałów są w centrum naszej uwagi. Klienci otrzymują dostawy o powtarzalnej jakości, niezależnie od tego, gdzie działają.

– Wszystkich pięć magazynów tworzy jeden duży skład dostępny dla wszystkich pozostałych oddziałów – mówi Miroslaw Chromik.

### Polskie zaplecze

Na tle innych centrów serwisowych i dystrybucyjnych z grupy Hempel w Sosnowcu wyspecjalizował się w składowaniu wyrobów płaskich ze stali nierdzewnej oraz niektórych gatunków stopów niklu. Natomiast centrum serwisowe rozwija swoją działalność w zakresie cięcia i gięcia blach. Jest ono wyposażone w laser CO<sub>2</sub> firmy Trumpf z polem roboczym

2 x 4 m, pozwalający ciąć stal nierdzewną do grubości 20 mm, oraz w nową prasę krawędziową o maksymalnej sile nacisku 220 ton i długości gięcia 4100 mm.

Dobre wyniki finansowe i dynamiczny rozwój pozwalają patrzeć w przyszłość z optymizmem. – Naszym nowym nabytkiem będzie laser fiber, którego uruchomienie przewidujemy w drugiej połowie lutego 2022 r. – mówi Miroslaw Chromik. – Jest to nowoczesne urządzenie renomowanego szwajcarskiego producenta Bystronic. Zdecydowaliśmy się na zakup modelu BySmart Fiber 3015; Fiber 3000



Nowe urządzenie laserowe marki Bystronic rozpocznie pracę w lutym 2022 r.

z obszarem cięcia 1500 x 3000 mm, który zapewni szybkie i wydajne cięcie cienkich blach przy zachowaniu wysokiej jakości obróbki.

Oferowanie usług jest istotną częścią modelu biznesowego firmy Hempel Special Metals, ponieważ, jak wyjaśnia Miroslaw Chromik, wielu klientom zależy na zagwarantowaniu stałej jakości w łańcuchu logistycznym. Firma Hempel Special Metals koncentruje się zatem wyraźnie na zapewnieniu jednolitej jakości oraz ciągłej optymalizacji i kontroli łańcucha dostaw. Po stronie dostawców firma współpracuje z zatwierdzonymi, akredytowanymi fabrykami, które są regularnie audytowane przez Hempel Special Metals.

### Dobry partner

Hempel Special Metals inwestuje nie tylko w nowoczesny park maszynowy. Dowodem na to jest projekt Alloy 24/1.4565. Stop Alloy 24 jest to wysokowydajny materiał, który wypełnia lukę pomiędzy standardowymi gatunkami stali nierdzewnej i stopami na bazie niklu.

– Przekonani o pozytywnych właściwościach stopu Alloy 24 znaleźliśmy renomowanego producenta w postaci Industeel i zawarliśmy umowę o współpracy w zakresie jego produkcji i dystrybucji. Obecnie firma Hempel Special Metals jest jedynym dystrybutorem stopu 24 w Europie – mówi Miroslaw Chromik.

Jak dodaje, być może Hempel Special Metals nie jest największym dystrybutorem stali nierdzewnych oraz stopów niklu i tytanu, ale ma znakomity zespół, którego praca codziennie przekonuje klientów, że mają u swego boku właściwego partnera.